

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 放課後デイサービス事業所 きらり 保護者等数(児童数) : 22 (23) 回収数 : 17 割合 : 77%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			・子供同士のけんかや取り合いで、遊べるおもちゃがなくて時々退屈になるそうです。もし、時間があるときにでもいいので体操のビデオやダンスのDVDをかけて、体を動かす時間を作って欲しいです。	・今あるスペースを、最大限に活用し、静と動の活動が出来るよう、工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		1	・一人一人の特性に合わせて対応していただき、親としても安心です。 ・ある活動を一緒に体験し、ちょっとした参観日が出来ましたが、職員さんも一緒に子供と体を使い、子供たちを楽しませていました。楽しさが伝わってきました。	・研修等を行い専門性を高められるようにしていきたい思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17					
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	16	1				
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	16	1			・長期休みの際、自宅ではなかなかできない経験をさせてもらっているため、ありがたいです。	・施設内だけの活動にとどまらず、様々なプログラムを検討していきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	5	2	・実際の行き来はなくとも、長期休み中や活動によっては、健常者、町の人たちと接する機会が多々あると思います。コロナ渦中より、子供同士と限らず、町の人、付近の人とも接する時間や活動が、できるのではないのでしょうか。 ・土曜日みの通所のため、機会がない。 ・本人、親共に望んでいない。	・今後は、地域の方々との交流等も踏まえて、考えていきたいと思います。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				・帰りに、その日の活動の内容や様子を伝えていただけなので、自宅でもこういう取り組みや声掛けを試みようとして参考させて頂いています。	・学校からの申し送りや、事業所内での様子をできる限り保護者に伝え、共通した支援ができるようにしていきたいと思います。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	1		・個々の面談の時間を設けて、支援できるように考えていきたいと思ひます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	1	1	・保護者会、楽しかったです。場を作ってくれたこと、ありがとうございます。 ・親子で参加できるイベントを考え、実行して頑張っていた。	・今年度、初めて開催した。来年度も、継続して回数を増やして行っていきたいと思ひます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			・メールでのやりとりができるようにしてほしいです。	・今後、検討していきたいと思ひます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			・定期的に会報を出されています。	・今年度は、『きらり通信』やホームページなどで、児童の様子を発信できたと思ひます。今後も、継続していきたいと思ひます。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3		1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9		2	・子供から「やった」と聞いたことがないので、場所的に、道路沿いなので、避難訓練の中に、道路沿いの逃げ方、歩き方など取り入れ、やってみるのもよさそう。 ・土曜のみの通所のため、おそらく参加していない。	・今年度、デイサービス等と合同で行いました。合同実施のため、全員参加には至りませんでした。今後、検討が必要と考えます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			・毎日、楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2				