

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所きらり

公表日 年月日 2026/3/25

2026/3/1現在

利用児童数 21名

回収数 19名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2		1	・子供たちが走り回ったりと考えると、もう少しスペースが必要かなと思う。 ・既存の施設を活用しながら、安全に活動できるようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2			・職員が足りてないのであれば、補充したほうがいいと思う。 ・利用者の人数にあわせた、職員数を検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			1	・施設設備が子供用の設計にはなっていないため、配慮していきます。(トイレ、手洗い場など)
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				・送迎で中に入ると短時間ですが、いつも整理整頓されていて清潔に感じます。 ・子供たちが安全に過ごせるよう、細目に整理整頓していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	3			・息子の特性を理解していただき、対応してくださっていると感じる。 ・個々に合った、支援を継続していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				・個別支援計画は、子どもや保護者のニーズに沿っていると感じる。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	5	8	・土曜のみの利用なのでわからない。 ・特には望んでいないため、今のままでよい。 ・畑を借りる、野菜を作るなど、地域の方との交流、ふれあいなどあって良いと思う。 ・現在、交流の場は設けていないが、今後、場を設けることができれば子どもたちの経験にもつながると思います。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4		2	・利用者同士の関わりを持たせようと、活動内容を考えてくれるのはありがたい。 ・家族参加の研修会は実施していないが、今後、検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1			・毎日、事細かに利用時の様子を連絡ノートに記入していただいています。ありがたいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1			・面談以外でも、相談すると親身に話を聞いてくれる。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1			・面談以外でも、相談すると親身に話を聞いてくれる。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	3			・兄弟同士の交流の場はなかなか得られていないと思う。(感染症等の事情により) ・兄弟児も一緒に参加できるイベントがあり、楽しむことができた。 ・参加できないのが申し訳ないが、企画して頑張っている。 ・保護者会は年2回程度実施しているが、参加者が少ない。今後も継続していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				・連絡帳で、利用時の様子を書いていたり、迎えの際にその日の様子を伝えてもらえるので助かる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		1		・HPや通信を発行し、日々の様子をお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		2	・活動内容の中で、避難訓練をやってみるのも良いと思う。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		5		・火災想定での避難訓練だけでなく、今後は、さまざまな想定をして訓練できれば良い。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1			・安心して通所している。安心できる場となっていると感じる。 ・お昼寝してくる時もあるので安心して通所していると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2			・行きたくないということなく、楽しんで通所していると感じる。 ・楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・長期休みは、調理や買い物など楽しい行事があり、いろいろな経験ができて助かっている。 ・大変満足しています。	