令和８年度 障がい者支援施設みやび 地域連携推進会議 議事録

令和８年 10 月 21 日（水）10:00～12:00
みやび１階リラックスルーム

参加者　　施設長
サービス管理責任者（進行・記録）
主任生活支援員
入所者代表者１名
地域連携推進員①　入所者家族代表者１名
地域連携推進員②　地域住民代表者１名

１．施設長挨拶
・昨年に引き続き、地域連携推進会議を開催することとなった。家族代表者様・地域住民代表者様におかれましては、お忙しい中ご参加いただき心より感謝致します。新型コロナウィルス等の感染症が発生して以来、なかなか施設内に入ることがないので、本日は利用者様や職員の様子を直にご覧になって忌憚のないご意見を頂けましたら幸いです。

２．構成員・施設職員の紹介
・施設職員３名、地域連携推進員２名、入所者代表者１名、各員の自己紹介。

３．施設概要説明（サービス管理責任者）
・当施設の定員や提供しているサービス内容等を説明。

４．施設見学（施設長・サービス管理責任者・主任生活支援員引率）
・当施設１・２・３階を案内し、各室の紹介や利用者の生活状況等を説明。実際の入所者の生活・日常活動を地域連携推進員に実見して頂いている。

５．議題

①　令和８年度９月30日現在における利用者の状況について（サービス管理責任者）
・利用者の概況（令和８年４月１日～９月30日現在までの施設入所支援における月別利用状況／外出状況／外泊状況／入院状況、又、年齢別利用者数／入所期間別利用者数／障害者手帳種別利用者数／障害支援区分別利用者数／障害原因別利用者数）、利用者の障害状況、日常生活状況等を説明。

②　苦情について（サービス管理責任者）
・年２回、法人苦情解決委員会を開催し、障害者施設及び高齢者施設の苦情等の情報を共有している旨を説明。令和８年９月30日現在、当施設に対する苦情は無い旨を説明。今後も適切なケア・接遇を継続して行く。

③　利用者の権利擁護の取組状況について（サービス管理責任者）
Ⅰ　虐待防止の取組について
・年１回、全職員対象とした虐待防止研修（内部研修）の実施、及び、研修後の理解度アンケートの実施を説明。
・今年度は職員２名が外部の虐待防止研修に参加した旨を説明。
・毎月の接遇セルフチェックを実施し、虐待に繋がる惧れのある行為をしないよう、自分の言動に対する自省を促している旨を説明。
・年２回の職員セルフチェック・早期発見セルフチェックを実施し、虐待に繋がる惧れのある行為の有無の確認、及び、虐待の兆候の早期発見に努めている旨を説明。
・虐待防止委員会を偶数月に開催し、全部署で虐待の相談の有無を確認している旨を説明。令和８年９月30日現在、虐待又はそれに類する相談は無い旨を説明。

Ⅱ　利用者の意思決定支援・意向確認について
・年２回、全利用者に対して利用者満足度アンケートを実施し、生活面・サービス面双方で利用者本人に評価して頂く共に、率直な意見や要望を伺い、サービス提供に反映している旨を説明。併せて、障害特性の為、自分の意思を明示する事が難しい利用者については、家族による評価や意見を伺い、サービス提供に反映している旨を説明。
・半年に１回、地域移行等意向確認を実施し、地域移行を希望する入所者の有無を確認している旨を説明。本人の地域移行の希望に即したサービス利用を提供することが義務化となっている為、アセスメントや個別支援計画に適切に反映させて行く旨を説明。
・日常活動として、サークル活動・映画上映会・外出買物等において、利用者の希望・要望・意見等を随時確認している旨を説明。

④　研修・会議・行事等の状況について（サービス管理責任者）
・令和８年４月１日から９月30日までの研修、会議、行事等の実施状況について説明。
・見学者受入に伴う事業所公開状況や地域貢献活動、施設の行事、感染症発生状況等を説明。

6．質疑応答・意見交換

〈入所者家族代表者〉

・施設全体として、非常に清潔な空間だと感じた。自分の母親の関係で八戸市の施設を何ヶ所か見て回ったことがあり、「ここにはとても入所させられない」と感じた施設もある。みやびの内部を見て、こんなに綺麗な施設はないと感じた。家族として、とても安心した。

⇒　（施設長）そう感じて頂き、職員として非常にありがたい。今後も利用者様・家族様にとって安心できる環境を整えていく。

・コロナやインフル等の感染症がなければ、今回のように家族が居室まで行き、古くなった衣類を利用者本人と一緒に確認してみたい。施設内は温かくて安心だが、やはり家族としては寒い時期になると何を着ているのか心配になる。

⇒　（主任生活支援員）夏はエアコンを 25℃～26℃に設定。冬も温かく感じるよう適度に調整している。利用者様が来ている衣類は季節ごとに見直している。

・サークルや季節の行事、外出行事も実施されており、利用者本人にとっては大きな楽しみとなっている。本人から「カラオケが楽しみ！」との言葉を直接聞く事もあり、非常に良く接して頂いていると感じている。

⇒　（主任生活支援員）そう言って頂けると有難い。今後も感染症対策を行いつつ外出や季節の行事を継続し、利用者様に楽しんで頂けるよう努めていく。

・地域住民や家族を交えてのイベントを実施したことはあるのか。

⇒　（主任生活支援員）新型コロナウィルスが発生する前は、太陽荘含む軽米地区にある 3 施設の合同夏祭りを見学していた。みやびの敷地面積として地域の方々を大勢呼び込めるような広さはなく、そのようなイベントを実施したことはない。今後、感染症が収束して来たら機会を検討する。

・利用者のワクチン接種の状況について、どのような状況か。

⇒　（サービス管理責任者）新型コロナウィルス、インフルエンザ両方のワクチンを接種する利用者様が多い。

（主任生活支援員）以前、感染症が発生した際、感染しても症状が出ない利用者様もいたが、感染症対応として隔離し食事も個食とした。感染症発生時には、各階で職員を「感染症対応／一般介助対応」と配置を分け、動線も分離し職員同士が接触しないよう対応している。今後も感染症発生の防止と発生時の早期対応・拡大防止に努めていく。

・利用者が施設周辺へ出たい場合は、どうしているのか。歩道まで出て来て草取りをしていた利用者がいたが、その方はお元気か。

⇒　（主任生活支援員）職員付添の下、外に出ている。当該の利用者様は元気である。熊が出没した為、独りで外に出るのは控えて頂いている。

・地震等の災害対策はどうか。最近、地震が続いている為、怖いと感じている。

⇒　（サービス管理責任者）地震の場合、エレベーターが停止するが、食事は職員が人力で居室階まで上げる。清潔保持は清拭で対応、トイレはポータブル・トイレ使用やオムツ対応とする。利用者様が不安にならないよう、今後も毎年備蓄を取り揃えて災害に対応できるよう努めていく。

（主任生活支援員）前回の地震では、人的被害なし、物的被害としては利用者様のテレビが1台落下して故障したのみ。建物自体が比較的頑丈である為、余程のことがない限り耐久性はあると思う。

（施設長）水害についても、二戸市のハザードマップには危険区域に該当していない。消防署・警察署が近接している為、安心している。

・熊対策として、正面玄関が手動で開閉することになっていたが、最近はどうか。

⇒　（サービス管理責任者）9月初旬に訓練室側の外で熊の排泄物が発見された。それ以降、熊の侵入防止として現在の対応となっている。ご不便をおかけしているが、ご理解頂きたい。

（地域住民代表者）下水処理場方面の川沿いの斜面が段々式の形状となっている。昔よりも川の流れも変わっており、熊がこちら側に来やすくなっている。

（施設長）二戸市役所の職員に依頼し、職員駐車場側の斜面の草刈り・樹木伐採を行い、熊が身を隠すような場所をなくした為、熊出没のリスクを減らした。今後も対策を継続し、熊による被害が発生しないよう努めていく。

・太陽の里からそのままスライドする形でみやびに入所した為、具体的にどのような施設なのか見えなかったところもあったが、今回、実際に居室や生活の様子を見ることが出来て良かった。家族としては、とても感謝している。本人も「とても良い所に入った」と言っている。今後とも宜しくお願いします。

〈地域住民代表者〉

・面会に来られる家族はどの程度いるのか。他の法人の施設では、なかなか面会に来ない家族もいると聞く。15分～30分でも面会し、入所者本人と会話できれば良いと思っている。

⇒　（入所者家族代表者）施設によっては、窓越しでも面会は認められない施設もあったが……。

（主任生活支援員）みやびは1階で面会できる。面会時間は15分という制限はあるが、家族と会話し、安心して頂けるよう努めている。

（施設長）遠方にお住いの家族、甥・姪や従兄弟など親等が遠い方などは1年に1回など面会の頻度が少なくなってしまうのが現状である。前の身元引受人の逝去に伴い、現在の身元引受人がその息子や娘になってしまったり、利用者様の兄弟の子になってしまったりなど、利用者と家族との関係性も変化している。利用者様が淋しさを感じることのないよう、職員もより温かく親密に接するよう努めていく。

・二戸社会福祉協議会を介して音楽療法を行っている活動がある。活動内容は音楽療法士（盛岡市から出張）がエレクトーンで昔の曲を弾いて曲名・歌手を当てたり、歌詞を見ながら皆で歌ったりなど。時間は 1 時間 30 分程度。金田一地区にも来ており、参加者は約 10 名～18 名。

⇒　（施設長）そのような活動を紹介して頂き、ありがとうございます。当施設でも利用者様が楽しめる活動を考えて、今後も積極的に取り組んで行く。

・施設内は綺麗で環境的にも良い。

〈入所者代表者〉

・みやび、良いです。良い所です。困っていることはないです。

7．閉会

（施設長）お忙しい中、ご臨席頂き心より感謝申し上げます。入所者家族代表者様は面会や外泊等で頻繁に当施設へいらして頂いていますが、本日初めて居室を実際にご覧になられて安心されたとのお言葉を頂戴し、非常に嬉しく思います。地域住民代表者様も様々な地域の活動に携わっているので、音楽療法の件や熊が出没しやすくなっている背景等を教えて頂き感謝致します。地域住民やご家族様のご意見を採り入れることによって、業務がマンネリ化しないよう、絶えず意識を改めていくことが大切だと再認識しました。本日は大変ありがとうございました。